

خطه التحسين والانجاز
جامعة واسط/ كلية الادارة والاقتصاد
في قسم المحاسبة

أولا أنواع الاستراتيجيات المتبعه

- 1- استراتيجيه الضعف-الفرص: (WO التطوير هالتحسين)
- 2- استراتيجيه القوه-الفرص: (SO النمو والتوسع)
- 3- استراتيجيه الضعف- التهديدات: (WT الانكماش)
- 4- استراتيجيه القوه- التهديدات: (ST الثبات والاستقرار)

ثانيا الأهداف الاستراتيجية

الأهداف الاستراتيجية وسياسات القسم في ضوء تحليل SWOT وخطه الكلية الاستراتيجية.

أهداف القسم

لتحقيق الأهداف العامه للقسم العلمي لابد للإستراتيجية ان تتبنى مجموعه من الأهداف الاستراتيجية وان تتم صياغتها لتكون مرتبطه بواقع القسم والكلية والجامعة وحالتها الراهنة وان تكون ذات مقاييس كميها يمكن بها قياس مدى إنجاز وتحقيق المستهدف منها، في ضوء رؤية القسم والكلية ورسالتها، تحليل SWOT ، وخطه الجامعة الاستراتيجية: يسعى القسم إلى تحقيق الأهداف التالية:

- 1- إعداد وتخريج جيل من المحاسبين أكفاء علميا وعمليا
- 2- العمل على تقوية الترابط بين طلبه القسم وبيئته العمل

ثالثا تحليل الفجوه بين الوضع الحالي والأهداف الاستراتيجية

استندت دارسه الفجوه الى نتائج التحليل SWOT والى الدراره الذاتية للقسم وتقارير زيارات المتابعه، وفي ضوء ما تقدم تم تحديد الفجوه ما بين الوضع الراهن للقسم العلمي، وبين ماتسعى الكلية الى تحقيقه من أهداف مستقبلية لدعم وترسيخ رساله الكلية ومدى التطابق مع الخطه الاستراتيجية للجامعة . هذا وقد أسفرت الدراره عن طرح طرق وسياسات لتحقيق التوازن المستهدف في ضوء المصادر المتاحة للتمويل وترتيب الأولويات لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للقسم والكلية. وأظهر التحليل السابق وجود فجوه بين الوضع الحالي للقسم العلمي والكلية والأهداف الاستراتيجية تتمثل في المحاور التالية:-

- أ. ان الوضع الحالي يحتاج إلى إعادته تنظيم حتى يتفق ومتطلبات الاعتماد الأكاديمي والتميز المنشود محلياً وإقليمياً، لذا فإن الأمر يتطلب تهيئة مناخ تعليمي متميز ، يتمثل فيما يلي:
 - 1- زياده عدد القاعات الدراره العلميه في القسم
 - 2- توسعه المؤسسه وزياده المختبرات العلميه
 - 3- إبرام الاتفاقيات واقامه الزيارات وزياده التعاون العلمي مع المؤسسات العلميه المناظره

4- تشجيع ودعم البحث العلمي

رابعاً مدى التوافق والارتباط للخطة الاستراتيجية للقسم مع خطة الكلية

إن ثمة ارتباطاً وثيقاً بين الخطة الاستراتيجية للقسم، وبين الخطة الاستراتيجية للكلية فضلاً عن ارتباط ذي دلالة بين رساله ورؤية القسم وأهدافه الاستراتيجية، وبين رؤية ورساله الكلية والجامعة وأهدافهما الاستراتيجية ويتجلى هذا الارتباط في تحليل SWOT والذي تم إجراؤه في ضوء المتغيرات المقابلة في التحليل الرباعي الخاص بالقسم العلمي ولذا فمن الممكن إجمال القول بأن الخطة الاستراتيجية للقسم تتبع و تنبثق من الخطة الاستراتيجية للكلية.

- 1- الجانب التعليمي: المصادقة على الخطة العلمية من قبل مجلس الكلية والتي بدورها ترفع الى مجلس الجامعة.
- 2- مجال البحث العلمي: دعم ورفع مستويات البحث العلمي كماً ونوعاً والذي يؤدي الى التحسن الكبير في المستوى العلمي للطالب في المجال البحثي.
- 3- تطوير خبرات الاساتذه عبر تشجيع المشاركة في المؤتمرات والدورات المحليه والدوليه.

خامساً: ترتيب الأولويات في ضوء الأهمية النسبية والتمويل المتاح

- أ. استخدام البرامج المحاسبية الحديثه وتدريبها .
- ب. تحديث المناهج الدارسيه.
- ت. اتباع اساليب طرائق التدريس الحديثه
- ث. زياده استخدام الوسائل الالكترونيه المتطوره
- ج. اقامه الزيارات العلميه في مؤسسات الاكاديميه ومؤسسات القطاع العام والخاص

سادساً: سياسات واجراءات تنفيذ المخطط الاستراتيجي للتأهيل لاعتماد القسم .

انطلاقاً من رؤية ورساله القسم لتنفيذ السياسات والإجراءات التاليه:
الاعتماد على الأدبيات العلميه الحديثه وأدخال المواد المتطوره مثل تقنيات النانو والبولمرات والتقنيات البايولوجيه إلى القسم.

سابعاً: تحديد الصعوبات والتحديات المتوقعه .

الصعوبات التي تواجه تطبيق الخطة الاستراتيجية للقسم:

- أ. الإجراءات الإدارية المعقده
- ب. قلة القاعات الدراسية والمختبرات العلميه
- ت. قلة الموارد الماليه
- ث. محدوديه صلاحيه المعطاه للقسم

المقترحات لمواجهه الصعوبات:-

- أ. زياده التمويل الذاتي للقسم
ب. زياده صلاحيات الاقسام العلميه
ت. توسيع المؤسسه بما يتناسب اعداد الطلبة

ثامنا: الخطه التنفيذيه

- 1- إعداد برنامج لتطوير الكوادر التدريسيه عبر: دعم وزياده الدورات التطويريه، التوأمة مع الجامعات العالميه.
- 2- إعداد برنامج لتطوير المناهج الدارسيه عبر: إعداد مناهج جديده ومتطوره، الأعتما د على التطور التكنولوجي، الأنتقال إلى عالم التجربه، زياده أعداد بحوث التخرج.
- 3- إعداد برنامج لتطوير النشر والبحث العلمي عبر: المشاركه في دوارت حول النشر في مستوعبات كلارفيت وسكوبس، الأعتما د على الأفكار العلميه الحديثه.
- 4- إعداد برنامج لقياس الأداء والوصول إلى الاعتما د الأكاديمي.

تاسعا: آليات ضمان طرق التقييم ومتابعه استمراريه الخطه الاستراتيجيه

تتوقف استمراريه ومتابعه الخطه في المستقبل على تواصلها المستمر مع احتياجات سوق العمل والمشاركه المجتمعيه، منطلقه من احتياجات المجتمع في ظل التوجهات المحليه والعالميه المعاصره بحيث تلبي متطلبات التقدم والثوره العلميه التكنولوجيه، وتبقى كشرريك فاعل في تحقيق التنميه المجتمعيه المستدامه والتزاماتها – بجانب العمليه التعليميه – نحو البحث العلمي المتواصل بحثا عن حلول لمشاكل علميه ونقلها وتطويرها إلى جانب قيامها بمسؤولياتها المجتمعيه المتعدده من تنوير ونقد بناء، وقياده وتدريب. ولهذا يجب عليها تعميق هذه الوظائف و تطويرها حتى تضمن فاعليه أدوارها، فإن الطموحات التخطيطيه المستقبليه لتحقيق الجوده الشامله للكلية، ستضل رهنا بعدة عوامل أهمها:

- أ. اداره الجوده في الجامعة باعطاء دوارت مباشره للكوادر في كل الكليات عن متطلبات الجوده
ب. زياده الدعم المادي للبحوث الاستراتيجيه
ت. عمل دوارت في نظم الأمور الإداريه والتخطيط.

خطه التحسين في قسم المحاسبة 2016-9-1 الى 2020-9-1
كلية الاداره والاقتصاد / جامعه واسط

مقياس رؤية ورساله واهداف القسم	المعيار الأول
مقياس قياده الحوكمه او التنظيم الاداري	المعيار الثاني
مقياس المورد الماديه والبشريه	المعيار الثالث
أعضاء هيئة التدريس	المعيار الرابع
شؤون الطلبة	المعيار الخامس
مقاييس البرامج الاكاديميه وطرائق التدريس	المعيار السادس
البحث العلمي	المعيار السابع
مقياس خدمه المجتمع	المعيار الثامن
الاجهزه والمختبرات	المعيار التاسع
مقياس التقويم	المعيار العاشر
مقياس الاخلاقيات الجامعيه	المعيار الحادي عشر
أداره الجوده والتطوير	المعيار الثاني عشر

المعيار الأول: مقياس رؤية ورساله واهداف القسم

- 1- مناقشه الإطار المؤسسي العام للرؤية والرساله والاهداف للبرنامج الاكاديمي والعلمي بالتشاور مع ذوي العلاقه.
- 2- اعتماد الرؤية والرساله والاهداف من أعلى سلطه في المؤسسه.
- 3- مراجعة القسم للإجراءات الدوريه لتقييم وتعديل ومواكبه التغييرات.

المعيار الثاني: مقياس قياده الحوكمه او التنظيم الاداري

- 1- توثيق كافه الفعاليات عبر لجان متخصصه
- 2- متابعه نشاطات التدريسيين من قبل لجان
- 3- وضع توصيف اداري وعلمي للعاملين في القسم

المعيار الثالث: مقياس المورد الماديه والبشريه

- 1- التعاقد مع دوائر الدوله لدعم عمليه الصيانه والسلامه في المختبرات .
- 2- تعيين كوادر فنيه وسطيه للقسم.

المعيار الرابع: أعضاء هيئة التدريس

- 1- متابعه وتوثيق وأرشفه كافه اعمال القسم الالكتروني.
- 2- ضع التوصيف الاداري والعلمي للمنتسبين في اماكن تواجدهم وخاصه الموظفين والعاملين في المختبرات.

المعيار الخامس: شؤون الطلبة

- 1- وضع اليه لقبول الطلبة حسب الرغبه داخل الكلية من خلال اختبارات.
- 2- توفير الانترنت للطلبه
- 3- متابعه الطلبة اكاديميا وعلميا وتنوع أساليب التقييم والتقييم.

المعيار السادس: مقاييس البرامج الاكاديميه وطرائق التدريس

- 1- عمل استطلاعات واستبيانات لأخذ آراء الخريجين.
- 2- عمل استبيان لتحديد اداء الخريجين مستقبلا.
- 3- تفعيل عمليه قياس وجود المقررات بشكل منظم واجراء التعديلات عليه.
- 4- ايجاد برنامج لتأهيل اعضاء الهيئة التدريسيه في المجالين النظري والعملي.

المعيار السابع: البحث العلمي

- 1- تخصيص ميزانيه كافيه لأجراء البحوث العلميه.
- 2- تشجيع هيئة التدريس على تضمين مقرراتهم بمعلومات تتعلق بأبحاثهم.
- 3- تشجيع ودعم العمل البحثي المشترك مع النظراء في المؤسسات التعليمية العربيه والعالميه.
- 4- توفير مكتبه تضم مصادر علميه متطوره وحديثه.
- 5- تشجيع نشر البحوث في المجلات العربيه والعالميه.
- 6- التأكيد على البحوث التطبيقيه او النظرية التي تقدم خدمه لتنميه المجتمع.

المعيار الثامن: مقياس خدمه المجتمع

- 1- وضع استراتيجيه لتحديد طبيعه الخدمات التي يمكن ان تقدم لخدمه المجتمع.
- 2- تشجيع اعضاء هيئة التدريس على المشاركه في الندوات التي تناقش قضايا هامه في المجتمع.
- 3- عمل قاعده بيانات للاحتفاظ بسجلات خدمه المجتمع.
- 4- التنسيق مع المؤسسات النظيره وتبادل الزيارات معها لغرض تبادل الخبرات.

المعيار التاسع: الاجهزه والمختبرات

- 1- نشر التعليم الالكتروني وتحويل المحاضرات الكترونيا.
- 2- تفعيل اجهزه العرض الداتا شو في كافة القاعات الدراسية.
- 3- اجراء الامتحانات الالكترونيه.

المعيار العاشر: مقياس التقويم

- 1- استخدام الاختبارات الالكترونيه.
- 2- استخدام التصحيح والتقويم الالكتروني.

المعيار الحادي عشر: مقياس الاخلاقيات الجامعيه

- 1- قبول الطلبة في الاقسام العلميه حسب الرغبه.
- 2- اجراء تقويم او اختبارات مستمره قبل الامتحان النهائي.
- 3- اعاده دراسته ومراجعة نظام الامتحانات في الكلية.
- 4- الاستمرار بالقاء المحاضرات التي تؤكد على الالتزام الخلقي.
- 5- قياس مستوى الخريجين عند التحاقهم بالعمل من خلال اعداد مقاييس او استبيانات .

المعيار الثاني عشر: أداره الجوده والتطوير

- 1- الاهتمام بالبنى التحتية من حيث الكوادر التدريسيه والبنايه والمختبرات.
- 2- التعاقد مع اساتذه ذوي خبره من خارج وداخل البلد السماح للاساتذه بالمشاركه بالمؤتمرات الدوليه والورش ودعمها ماديا.
- 3- عدم مراجعة الرؤية والرساله والاهداف للقسم بشكل دوري او سنوي
- 4- عدم وضع خطه لمتابعه مخرجات القسم
- 5- عدم متابعه كفاءه عمل وكفايه اعداد الخريجين من قسم المحاسبة
- 6- نقص التجهيزات واللوازم الاسايه لعمل لجنة الجوده في القسم.
- 7- نقص في مكاتب التدريسيين.
- 8- نقص في الاجهزه المكتبيه والحواسيب والموجود قديم ومستهلك.
- 9- عدم وجود دور أساسي للاقسام العلميه في وضع خطه وستراتيجه الجامعة للاعوام المقبله خلال وضع الرؤية العامه للتخطيط.
- 10- نقص الكادر الفني الأساسي والضروري لصيانته وديمومه الاجهزه مما تسبب بعطل العديد من الاجهزه لعدم وجود صيانته دوريه ومن كادر متخصص.
- 11- قله الدورات الضروريه لاستخدام الاجهزه الحديثه التي تتطلب مهارات خاصه للعمل بها.
- 12- قله خبره الكادر العامل على أجهزه القسم الحديثه وعدم اشراكهم او ارسالهم لدورات خارجية تطويرية لقله الإمكانيات الماديه.
- 13- ضعف اليات التوثيق والحفظ لبعض الأساتذه نتيجه لعدم مواكبه التطور التكنولوجي.
- 14- عدم توافر التوصيف الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس مكتوب او منشور على موقع الكلية والجامعة.
- 15- نقص الكادر الإداري التخصصي والايدي العاملة في القسم، من عمال نظافه وخدمات اخرى.
- 16- عدم وجود التجهيزات الكافيه للجنة الجوده لممارسه اعمالها بالشكل الدقيق.

- 17- بنائه الكلية غير خاضعه لأي ضوابط جودة وسلامة وأمان
- 18- ضعف وسائل النقل العام لنقل الطلبة من مركز المدينة الى الجامعة
- 19- عدم استخدام التقنيات الحديثه من قبل بعض الاساتذه رغم تواجدها في قاعات الدراسة.
- 20- نقص وعدم توفر بعض الكتب والمصادر المساعده.
- 21- عدم وجود اليه فعاله للحد ولمعالجه تدني مستوى تحصيل الطلبة.
- 22- تضارب وتعدد قرارات الوزارة بتطبيق اللوائح والانظمة مما يؤدي الى ارباك العملية التعليمية ومنها اضافة درجات الكيرف وامتحانات الدور الثالث وعوده المرفقه قيودهم وغيرها من القرارات
- 23- عدم وجود مؤشرات للجوده لقياس نواتج التعلم للمقررات والخريجين وعدم مراجعة البرنامج التعليمي مع الجهة المستفيدة.
- 24- كثافه المقررات الدراسية والتي تشكل عبئا اضافيا على الطالب.
- 25- تكليف التدريسي بالمهام واللجان الاداريه البعيده عن صلب عمله واختصاصه والذي انعكس بعدم وجود الوقت الكافي لأجراء البحوث وذلك لانشغال التدريسي بالتدريس والمهام الاداريه.
- 26- ضعف التنسيق والشراكه البحثيه بين اعضاء هيئة التدريس والاساتذه من خارج الكلية والجامعة.
- 27- قله الانتاج العلمي لبعض اعضاء هيئة التدريس.
- 28- ضعف وقلة التخصيصات الماليه للبحث العلمي.
- 29- ضعف الدعم الحكومي للبحث العلمي وضعف التنسيق بين مؤسسات الدوله للمشاركه البحثيه لحل المشكلات وإيجاد الحلول لبعض المشاكل في عمل مؤسسات الدوله المختلفه.
- 30- عدم التواصل المباشر بين قسم المحاسبة والمؤسسات المختلفه في المحافظه.
- 31- عدم تقديم تقرير عن اسهامات اعضاء هيئة التدريس بشأن المبادرات لخدمه المجتمع.
- 32- محدوديه دور البحوث الاكاديميه في مواجهه المشكلات المجتمعيه.
- 33- عدم وجود قواعد مناسبة ووحده حاسوب متخصصه في الكلية او القسم لحمايه الاجهزه من الفاير وسات.
- 34- عدم اخذ اراء اصحاب الخبره والاختصاص من اعضاء الهيئة التدريسيه عند شراء الاجهزه.
- 35- وجود خطه لصيانته الاجهزه ومحدوديه التدريب للعمل على بعض الاجهزه.
- 36- عدم تقويم اسباب رسوب الطلبة.
- 37- اغلب اساليب التقييم المتبعه للطلاب لقياس قدرات الحفظ والاسترجاع دون اختبار قدره الطلاب على الاستنتاج والتحليل والابداع والابتكار.
- 38- عدم مناقشه تقييم الطلبة لأداء اعضاء الهيئة التدريسيه.
- 39- عدم اجراء تقويم مستوى الرضا الوظيفي لاعضاء هيئة التدريس.
- 40- عدم وجود تقويم دوري للمناهج الدراسية داخل القسم.
- 41- تعطيل الدوام لعدة اسابيع لغرض اجراء الاختبارات.
- 42- عدم وجود اجراءات تصحيحيه في ضوء مراجعة النتائج.
- 43- عدم الحصول على شهاده الجوده
- 44- عدم قياس الرضا الوظيفي للموظفين واعضاء هيئة التدريس.
- 45- عدم استقصاء مستوى كفاءه الخريجين في المؤسسات التي يعملون بها
- 46- لاتوجد وثائق عن المعاملات وجمع البيانات.
- 47- عدم وجود لجان للقياس والتقويم.

مناقشه انجاز خطه التحسين وفق نقاط الضعف للتحليل الرباعي المعيار الأول

مقياس رؤية ورساله واهداف القسم

ت	نقاط الضعف	خطه التحسين	جهة التنفيذ	الزمن	انجاز خطه التحسين
1	عدم مراجعة الرؤيا والرساله والاهداف للقسم بشكل دوري او سنوي	مناقشه الإطار المؤسسي العام للرؤية والرساله والاهداف للبرنامج الاكاديمي والعلمي بالتشاور مع ذوي العلاقه. اعتماد الرؤية والرساله والاهداف من أعلى سلطه في المؤسسه.	مجلس القسم	6 اشهر	طرح الرؤيا والرساله الاهداف للقسم بشكل دوري او سنوي على مجلس القسم شامله الرؤيا والرساله و الاهداف العامه و التنفيذيه
2	عدم وضع خطه لمتابعه مخرجات القسم	مراجعة القسم للإجراءات الدوريه لتقييم وتعديل ومواكبه التغييرات	مجلس القسم	سنتان	الاستمرار بمراجعة القسم للإجراءات الدوريه لتقييم وتعديل ومواكبه التغييرات
3	عدم متابعه كفاءات عمل وكفايه اعداد الخريجين من قسم المحاسبة	التواصل مع الدوائر ذات العلاقه لمعرفة كفاءه خريجي المحاسبة	مجلس القسم و الاداره	سنتان	

المعيار الثاني

مقياس القيادة الحوكمه او التنظيم الادراي

ت	نقاط الضعف	خطه التحسين	جهة التنفيذ	الزمن	انجاز خطه التحسين
1	النقص الحاد في الكادر الإداري وعمال الخدمات التخصصيين في القسم	وضع توصيف اداري وعلمي للعاملين في القسم وتحديد مدى الحاجه للتخصصات الاداريه	مجلس القسم	سنتان	متابعه الأمور الإداريه لتوفير الكوادر
2	نقص التجهيزات واللوازم الاساسيه لعمل لجنه الجوده في القسم.	توفير المستلزمات الاساسيه للجنه الجوده بالقسم	مجلس الكلية	سنه واحده	وضع النقص بالتجهيزات من أولويات القسم
3	نقص في مكاتب التدريسيين	توفير مكاتب التدريسيين	مجلس الكلية	سنه واحده	وضع النقص بالتجهيزات من أولويات القسم
4	نقص في الاجهزه المكتبيه والحواسيب والموجود قديم ومستهلك.	توفير الاجهزه المكتبيه والحواسيب.	مجلس الكلية	سنه واحده	وضع النقص بالتجهيزات من أولويات القسم
5	عدم وجود دور أساسي للاقسام	متابعه ولعب دور في وضع	مجلس الكلية	سنه واحده	الاستمرار بمتابعه خطه

العلميه في وضع خطه وستراتيجيه الجامعة للاعوام المقبله خلال وضع الرؤية العامه للتخطيط.	خطه وستراتيجيه الجامعة للاعوام المقبله خلال وضع الرؤية العامه للتخطيط.		وستراتيجيه الجامعة للاعوام المقبله
--	--	--	---------------------------------------

المعيار الثالث

مقياس الموارد الماديه والبشريه

ت	نقاط الضعف	خطه التحسين	جهه التنفيذ	الزمن	انجاز خطه التحسين
1	نقص الكادر الفني الأساسي والضروري لصيانته وديمومه الاجهزه مما تسبب يعطل العديد من الاجهزه لعدم وجود صيانه دوريه ومن كادر متخصص	التعاقد مع دوائر الدوله لدعم عمليه الصيانته والسلامه في المختبرات	مجلس الكلية	ثلاث سنوات	توفير الاجهزه في القسم. اجراء صيانته للاجهزه العاطله واصلاحها. توفير المواد وقطع الغيار لصيانه
2	قله الدورات الضروريه لاستخدام الاجهزه الحديثه والطيفيه التي تتطلب مهارات خاصه للعمل بها	اعداد دورات في مجال استخدام الاجهزه الحديثه والطيفيه التي تتطلب مهارات خاصه للعمل بها	مجلس القسم	سنتان	اجراء عدد من الدورات في مجال استخدام الاجهزه الحديثه والطيفيه التي تتطلب مهارات خاصه للعمل بها
3	قله خبره الكادر العامل على اجهزه القسم الحديثه وعدم اشراكهم او ارسالهم لدورات خارجيه تطويريه لقله الإمكانيات الماديه	تعيين كوادر فنيه وسطيه للقسم	مجلس الجامعة	اربع سنوات	الاستمرار بطرح طلب الحاجه للتعين

المعيار الرابع

أعضاء هيئة التدريس

ت	نقاط الضعف	خطه التحسين	جهه التنفيذ	الزمن	انجاز خطه التحسين
1	عدم توافر التوصيف الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس مكتوب او منشور على موقع الكلية والجامعة	وضع التوصيف الاداري والعلمي للمنتسبين في اماكن تواجدهم من تدريسيين وخاصه الموظفين والعاملين في المختبرات	القسم العلمي	سنة واحده	وضع التوصيف الاداري والعلمي للمنتسبين في اماكن تواجد التدريسيين
2	ضعف البات التوثيق والحفظ لبعض الأساتذه نتيجة لعدم مواكبه التطور التكنولوجي	متابعه وتوثيق وأرشفه كافه اعمال القسم الكترونيا	أساتذه القسم	سنة واحده	وتوثيق وأرشفه بعض اعمال القسم الكترونيا
3	عدم مواكبه التطور لدى الكثير من الأساتذه نتيجة عدم التواصل الدولي	فتح قنوات الاتصال وتشجيع الأساتذه على ذلك	الكلية	سنتان	انجاز عدد من البحوث المستركه والاشراف المشترك مع جامعات خارجيه

المعيار الخامس شؤون الطلبة

ت	نقاط الضعف	خطه التحسين	جهة التنفيذ	الزمن	انجاز خطه التحسين
1	عدم قبول الطلبة في الاقسام العلميه حسب الرغبه	وضع اليه لقبول الطلبة حسب الرغبه داخل الكلية من خلال اختبارات	مجلس الكلية	سنتان	تقديم خطه ل عمل اختبار للطلبه يدعم توزيعهم على الاقسام حسب الرغبه
2	عدم وجود تعليمات واضحه المعالم لإجراءات التظلم	متابعه الطلبة اكاديميا وعلميا وتنوع أساليب التقييم والتقويم	مجلس القسم	سنة واحده	صياغه التعليمات الضروريه للتظلم
3	ضعف وسائل النقل العام لنقل الطلبة من مركز المدينه الى الجامعة	وضع خطه للتنسيق مع مجلس الجامعة لتنظيم النقل	مجلس الجامعة	ثلاث سنوات	مساهمه الجامعة ببعض خطوط النقل لدعم عمليه النقل

المعيار السادس

مقاييس البرامج الاكاديميه وطرائق التدريس

ت	نقاط الضعف	خطه التحسين	جهة التنفيذ	الزمن	انجاز خطه التحسين
1	غياب التقييم للاداء	عمل استطلاعات واستبيانات لأخذ آراء الخريجين	قسم شؤون الطلبة	سنتان	الشروع بعمل استطلاعات واستبيانات لأخذ آراء الخريجين
2	عدم وجود تقييم لكفاءه الخريجين	عمل استبيان لتحديد اداء الخريجين مستقبلا	شؤون الخريجين	ثلاث سنوات	الشروع بعمل استبيان لتحديد اداء الخريجين مستقبلا
3	عدم تحديث المقررات	تفعيل عمليه قياس وجود المقررات بشكل منظم واجراء التعديلات عليه	اللجنه العلميه	سنتان	مراجعة تفعيل عمليه قياس وجود المقررات بشكل منظم واجراء التعديلات عليه
4	غياب خطه التاهيل للتدريسيين في المجالين النظري والعملي	ايجاد برنامج لتاهيل اعضاء الهيئه التدريسيه في المجالين النظري والعملي	اللجنه العلميه	سنتان	البدء باعداد الخطط لبرنامج تاهيل اعضاء الهيئه التدريسيه في المجالين النظري والعملي

المعيار السابع البحث العلمي

ت	نقاط الضعف	خطه التحسين	جهة التنفيذ	الزمن	انجاز خطه التحسين
1	تكليف التدريسي بالمهام واللجان الاداريه البعيده عن صلب عمله واختصاصه والذي انعكس بعدم وجود الوقت الكافي لأجراء البحوث وذلك لانشغال التدريسي بالتدريس والمهام الاداريه	تقليل التكاليف باللجان الاداريه للالقباب العلميه الأستاذ مساعد والأستاذ ليتفرغو للعمل البحثي. تشجيع هيئة التدريس على تضمين مقرراتهم بمعلومات تتعلق بأبحاثهم	مجلس القسم	سنتان	البدء بتقليل التكاليف باللجان الاداريه للالقباب العلميه الأستاذ مساعد والأستاذ ليتفرغو للعمل البحثي
2	عدم وجود البحوث التطبيقيه الاكاديميه لمواجهة المشكلات المجتمعيه	التأكيد على البحوث التطبيقيه او النظرية التي تقدم خدمة لتنمية المجتمع	مجلس الكلية	ثلاث سنوات	تشجيع أساتذته القسم على البحوث التطبيقيه
3	ضعف التنسيق والشراكة البحثيه بين اعضاء هيئة التدريس والاساتذه من خارج الكلية والجامعة	تشجيع ودعم العمل البحثي المشترك مع النظراء في المؤسسات التعليمية العربية والعالميه	مجلس الكلية	سنتان	نشر عدد من البحوث المشتركة
4	ضعف وقلة التخصيصات الماليه للبحث العلمي	تخصيص ميزانيه كافيه لأجراء البحوث العلميه	مجلس الكلية	سنتان	إيجاد بدائل للدعم
5	ضعف الدعم الحكومي للبحث العلمي وضعف التنسيق بين مؤسسات الدولة للمشاركة البحثيه لحل المشكلات وإيجاد الحلول لبعض المشاكل في عمل مؤسسات الدولة المختلفه	توفير مكتبه تضم مصادر علميه متطوره وحديثه. تشجيع نشر البحوث في المجلات العربيه والعالميه	مجلس الجامعة	ثلاث سنوات	نشر عدد جيد من البحوث في مجلات عالميه

المعيار الثامن

مقياس خدمه المجتمع

ت	نقاط الضعف	خطه التحسين	جهة التنفيذ	الزمن	انجاز خطه التحسين
1	عدم التواصل المباشر بين قسم المحاسبة والمؤسسات المختلفه في المحافظه	وضع استراتيجيه لتحديد طبيعه الخدمات التي يمكن ان تقدم لخدمه المجتمع تشجيع اعضاء هيئة التدريس على المشاركة في الندوات التي تناقش قضايا هامه في المجتمع	مجلس القسم	سنتان	المشاركة الفعاله لكثير من تدريسيي القسم في الكثير من النشاطات
2	عدم تقديم تقرير عن اسهامات	عمل قاعده بيانات للاحتفاظ	سكرتاريه القسم	سنه واحده	تهيئة البيانات والملفات

لحفظ والتنظيم			بسجلات خدمة المجتمع	اعضاء هيئة التدريس بشأن المبادرات لخدمه المجتمع	
الشروع بال عقود البحثيه مع مؤسسات الدوله المختلفه	سنتان	مجلس الكلية	التنسيق مع المؤسسات النظره وتبادل الزيارات معها لغرض تبادل الخبرات	محدوده دور البحوث الاكاديميه في مواجه المشكلات المجتمعيه	3

المعيار التاسع الاجهزه والمختبرات

ت	نقاط الضعف	خطه التحسين	جهه التنفيذ	الزمن	انجاز خطه التحسين
1	عدم وجود قواعد مناسبه ووحده حاسوب متخصصه في الكلية او القسم لحماية الاجهزه من الفيروسات	السعي لتشكيل وحده حاسوب متخصصه نشر التعليم لالكتروني وتحويل المحاضرات الكترونيا	مجلس القسم	ثلاث سنوات	دعم مختبر الحاسبات في القسم
2	عدم اخذ اراء اصحاب الخبره والاختصاص من اعضاء الهيئة التدريسيه عند شراء الاجهزه	وضع خطه لتجهيز القسم بالاجهزه والمواد الاساسيه	اللجنه العلميه	اربع سنوات	شراء عدد من الاجهزه الاستراتيجيه مثل مطياف الاشعه الفوق بنفسجيه والمرنيه
3	عدم وجود خطه لصيانته الاجهزه ومحدوده التدريب للعمل على بعض الاجهزه	وضع خطط لصيانته الاجهزه المختبريه	اللجنه العلميه	سنتان	الاتفاق مع شركات التجهيز على عمل دورات صيانته للكادر الفني في القسم

المعيار العاشر مقياس التقييم

ت	نقاط الضعف	خطه التحسين	جهه التنفيذ	الزمن	انجاز خطه التحسين
1	اغلب اساليب التقييم المتبعه للطلاب لقياس قدرات الحفظ والاسترجاع دون اختبار قدره الطلاب على الاستنتاج والتحليل والابداع والابتكار	استخدام التصحيح والتقييم الالكتروني	مجلس القسم	سنة واحده	البدء باستخدام التصحيح والتقييم الالكتروني لبعض المواد
2	عدم اجراء تقويم مستوى الرضا الوظيفي لاعضاء هيئة التدريس	وضع جداول لتقويم مستوى الرضا الوظيفي لاعضاء هيئة التدريس	مجلس القسم	سنة واحده	تقييم مستوى الرضا الوظيفي لاعضاء هيئة التدريس
3	عدم وجود تقويم دوري للمناهج الدراسية داخل القسم	وضع خطه لتقويم دوري للمناهج الدراسية داخل القسم	مجلس القسم	سنة واحده	البدء بالتقييم دوري للمناهج الدراسية داخل القسم
4	عدم تقييم اسباب رسوب الطلبة	تقييم اسباب رسوب الطلبة	مجلس القسم	سنة واحده	تقييم اسباب رسوب الطلبة

المعيار الحادي عشر مقياس الاخلاقيات الجامعيه

ت	نقاط الضعف	خطه التحسين	جهه التنفيذ	الزمن	انجاز خطه التحسين
1	عدم استقصاء مستوى كفاءه الخريجين في المؤسسات التي يعملون بها	قياس مستوى الخريجين عند التحاقهم بالعمل من خلال اعداد مقاييس او استبيانات	مجلس القسم	سنتان	البدء بقياس مستوى الخريجين عند التحاقهم بالعمل من خلال اعداد مقاييس او استبيانات

2	عدم قياس الرضا الوظيفي للموظفين واعضاء هيئة التدريس	قياس الرضا الوظيفي للموظفين واعضاء هيئة التدريس	مجلس القسم	سنتان	توزيع استمارات لقياس الرضا الوظيفي للموظفين واعضاء هيئة التدريس
3	عدم الحصول على شهاده الجوده	السعي للحصول على شهاده الجوده	مجلس القسم	سنتان	اعداد خطه للحصول على شهاده الجوده

المعيار الثاني عشر اداره الجوده والتطوير

ت	نقاط الضعف	خطه التحسين	جهة التنفيذ	الزمن	انجاز خطه التحسين
1	لاتوجد وثائق عن المعاملات وجمع البيانات	اعداد وثائق عن المعاملات وجمع البيانات	مجلس القسم	سنتان	الشروع باعداد وثائق عن المعاملات وجمع البيانات
2	عدم وجود لجان للقياس والتقويم	تشكيل لجان للقياس والتقويم	مجلس القسم	سنتان	البدء بتشكيل لجان للقياس والتقويم