

جامعة واسط/ كلية الادارة والاقتصاد  
قسم المالية والمصرفية

اجتمعت لجنة تحسين الجودة في قسم المالية والمصرفية بموجب الامر الداخلي 277 في 2020/3/19 لتحديد نقاط الضعف ووضع الحلول المناسبة لها لغرض تلافي الانكماش والتهديد وتعزيز الثبات والاستقرار في بيئة القسم الاكاديمية والتي اعتمدت اللجنة في عملها على النقاط التالية في تحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات (SWOT). واعتمدت اللجنة من خلال عملها على مدار السنة على عدة معايير والتي بموجبها خلصت الى ما هو ادناه مع التوصيات

المعيار الأول	مقياس رؤية ورساله واهداف القسم
المعيار الثاني	مقياس القيادة الحوكمة او التنظيم الاداري
المعيار الثالث	مقياس المورد المادية والبشرية
المعيار الرابع	أعضاء هيئة التدريس
المعيار الخامس	شؤون الطلبة
المعيار السادس	مقاييس البرامج الاكاديمية وطرائق التدريس
المعيار السابع	البحث العلمي
المعيار الثامن	مقياس خدمة المجتمع
المعيار التاسع	الاجهزة والمختبرات
المعيار العاشر	مقياس التقويم
المعيار الحادي عشر	مقياس الاخلاقيات الجامعية
المعيار الثاني عشر	أداره الجودة والتطوير

المعيار الأول: مقياس رؤية ورسالة واهداف القسم

- 1- مناقشة الإطار المؤسسي العام للرؤية والرسالة والاهداف للبرنامج الاكاديمي والعلمي بالتشاور مع ذوي العلاقة.
- 2- اعتماد الرؤية والرسالة والاهداف من أعلى سلطة في المؤسسة.
- 3- مراجعة القسم للإجراءات الدورية لتقييم وتعديل ومواكبة التغييرات.

المعيار الثاني: مقياس القيادة الحوكمة او التنظيم الاداري

- 1- توثيق كافة الفعاليات عبر لجان متخصصة
- 2- متابعة نشاطات التدريسيين من قبل لجان
- 3- وضع توصيف اداري وعلمي للعاملين في القسم

### المعيار الثالث: مقياس المورد المادية والبشرية

- 1- التعاقد مع دوائر الدولة لدعم عملياته الصيانه والسلامه في المختبرات .
- 2- تعيين كوادر فنيه وسطيه للقسم .

### المعيار الرابع: أعضاء هيئة التدريس

- 1- متابعه وتوثيق وأرشفه كافه اعمال القسم الكترونيا.
- 2- ضع التوصيف الاداري والعلمي للمنتسبين في اماكن تواجدهم وخاصه الموظفين والعاملين في المختبرات.

### المعيار الخامس: شؤون الطلبة

- 1- وضع اليه لقبول الطلبة حسب الرغبه داخل الكلية من خلال اختبارات.
- 2- توفير الانترنت للطلبه
- 3- متابعه الطلبة اكاديميا وعلميا وتنويع أساليب التقييم والتقييم.

### المعيار السادس: مقاييس البرامج الاكاديميه وطرائق التدريس

- 1- عمل استطلاعات واستبيانات لأخذ آراء الخريجين.
- 2- عمل استبيان لتحديد اداء الخريجين مستقبلا.
- 3- تفعيل عملياته قياس وجود المقررات بشكل منظم واجراء التعديلات عليه.
- 4- ايجاد برنامج لتأهيل اعضاء الهيئة التدريسيه في المجالين النظري والعملية.

### المعيار السابع: البحث العلمي

- 1- تخصيص ميزانيه كافيه لأجراء البحوث العلميه.
- 2- تشجيع هيئة التدريس على تضمين مقرراتهم بمعلومات تتعلق بأبحاثهم.
- 3- تشجيع ودعم العمل البحثي المشترك مع النظراء في المؤسسات التعليمية العربيه والعالميه.
- 4- توفير مكتبه تضم مصادر علميه متطوره وحديثه.
- 5- تشجيع نشر البحوث في المجالات العربيه والعالميه.
- 6- التأكيد على البحوث التطبيقية او النظرية التي تقدم خدمه لتنمية المجتمع.

### المعيار الثامن: مقياس خدمه المجتمع

- 1- وضع استراتيجيه لتحديد طبيعه الخدمات التي يمكن ان تقدم لخدمه المجتمع.
- 2- تشجيع اعضاء هيئة التدريس على المشاركة في الندوات التي تناقش قضايا هامه في المجتمع.
- 3- عمل قاعده بيانات للاحتفاظ بسجلات خدمه المجتمع.
- 4- التنسيق مع المؤسسات النظيره وتبادل الزيارات معها لغرض تبادل الخبرات.

### المعيار التاسع: الاجهزه والمختبرات

- 1- نشر التعليم الالكتروني وتحويل المحاضرات الكترونيا.
- 2- تفعيل اجهزه العرض الداتا شو في كافة القاعات الدراسية.
- 3- اجراء الامتحانات الالكترونيه.

### المعيار العاشر: مقياس التقويم

- 1- استخدام الاختبارات الالكترونيه.
- 2- استخدام التصحيح والتقييم الالكتروني.

### المعيار الحادي عشر: مقياس الاخلاقيات الجامعيه

- 1- قبول الطلبة في الاقسام العلميه حسب الرغبه.
- 2- اجراء تقويم او اختبارات مستمره قبل الامتحان النهائي.
- 3- اعاده دراسته ومراجعة نظام الامتحانات في الكلية.
- 4- الاستمرار بالقاء المحاضرات التي تؤكد على الالتزام الخلفي.
- 5- قياس مستوى الخريجين عند التحاقهم بالعمل من خلال اعداد مقاييس او استبيانات .

### المعيار الثاني عشر: أداره الجوده والتطوير

- 1- الاهتمام بالبنى التحتية من حيث الكوادر التدريسيه والبنايه والمختبرات.
- 2- التعاقد مع اساتذه ذوي خبره من خارج وداخل البلد السماح للاساتذه بالمشاركه بالمؤتمرات الدوليه والورش ودعمها ماديا.
- 3- عدم مراجعة الرؤية والرساله والاهداف للقسم بشكل دوري او سنوي
- 4- عدم وضع خطه لمتابعه مخرجات القسم
- 5- عدم متابعه كفاءه عمل وكفايه اعداد الخريجين من قسم المالية والمصرفية
- 6- نقص التجهيزات واللوازم الاسايه لعمل لجنة الجوده في القسم.
- 7- نقص في مكاتب التدريسيين.
- 8- نقص في الاجهزه المكتبيه والحواسيب والموجود قديم ومستهلك.
- 9- عدم وجود دور أساسي للاقسام العلميه في وضع خطه وستر اتيجيهالجامعة للاعوام المقبله خلال وضع الرؤية العامه للتخطيط.
- 10- نقص الكادر الفني الأساسي والضروري لصيانته وديمومه الاجهزه مما تسبب بعطل العديد من الاجهزه لعدم وجود صيانته دوريه ومن كادر متخصص.
- 11- قله الدورات الضروريه لاستخدام الاجهزه الحديثه التي تتطلب مهارات خاصه للعمل بها.
- 12- قله خبره الكادر العامل على أجهزه القسم الحديثه وعدم اشراكهم او ارسالهم لدورات خارجية تطويرية لقله الإمكانيات الماديه.
- 13- ضعف اليات التوثيق والحفظ لبعض الأساتذه نتيجه لعدم مواكبه التطور التكنولوجي.
- 14- عدم توافر التوصيف الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس مكتوب او منشور على موقع الكلية والجامعة.
- 15- نقص الكادر الإداري التخصصي والايدي العاملة في القسم، من عمال نظافه وخدمات اخرى.
- 16- عدم وجود التجهيزات الكافيه للجنة الجوده لممارسه اعمالها بالشكل الدقيق.

- 17- بنايهالكلية غير خاضعه لأي ضوابط جودة وسلامة وأمان
- 18- ضعف وسائل النقل العام لنقل الطلبة من مركز المدينة الى الجامعة
- 19- عدم استخدام التقنيات الحديثه من قبل بعض الاساتذه رغم تواجدها في قاعات الدراسة.
- 20- نقص وعدم توفر بعض الكتب والمصادر المساعده.
- 21- عدم وجود اليه فعاله للحد ولمعالجه تدني مستوى تحصيل الطلبة.
- 22- تضارب وتعدد قرارات الوزارة بتطبيق اللوائح والانظمة مما يؤدي الى ارباك العمليةالتعليمية ومنها اضافة درجات الكيرف وامتحانات الدور الثالث وعوده المرقلنه قيودهم وغيرها من القرارات
- 23- عدم وجود مؤشرات للجوده لقياس نواتج التعلم للمقررات والخريجين وعدم مراجعة البرنامج التعليمي مع الجهةالمستفيدة.
- 24- كثافه المقررات الدراسية والتي تشكل عبئا اضافيا على الطالب.
- 25- تكليف التدريسي بالمهام واللجان الاداريه البعيده عن صلب عمله واختصاصه والذي انعكس بعدم وجود الوقت الكافي لأجراء البحوث وذلك لانشغال التدريسي بالتدريس والمهام الاداريه.
- 26- ضعف التنسيق والشراكه البحثيه بين اعضاء هيئة التدريس والاساتذه من خارج الكلية والجامعة.
- 27- قله الانتاج العلمي لبعض اعضاء هيئة التدريس.
- 28- ضعف وقله التخصيصات الماليه للبحث العلمي.
- 29- ضعف الدعم الحكومي للبحث العلمي وضعف التنسيق بين مؤسسات الدوله للمشاركه البحثيه لحل المشكلات وإيجاد الحلول لبعض المشاكل في عمل مؤسسات الدوله المختلفه.
- 30- عدم التواصل المباشر بين قسم المحاسبية والمؤسسات المختلفه في المحافظه.
- 31- عدم تقديم تقرير عن اسهامات اعضاء هيئة التدريس بشأن المبادرات لخدمه المجتمع.
- 32- محدوديه دور البحوث الاكاديميه في مواجهه المشكلات المجتمعيه.
- 33- عدم وجود قواعد مناسبة ووحده حاسوب متخصصه في الكلية او القسم لحمايه الاجهزه من الفايروسات.
- 34- عدم اخذ اراء اصحاب الخبره والاختصاص من اعضاء الهيئة التدريسيه عند شراء الاجهزه.
- 35- وجود خطه لصيانته الاجهزه ومحدوديه التدريب للعمل على بعض الاجهزه.
- 36- عدم تقويم اسباب رسوب الطلبة.
- 37- اغلب اساليب التقييم المتبعه للطلاب لقياس قدرات الحفظ والاسترجاع دون اختبار قدره الطلاب على الاستنتاج والتحليل والابداع والابتكار.
- 38- عدم مناقشه تقييم الطلبة لأداء اعضاء الهيئة التدريسيه.
- 39- عدم اجراء تقويم مستوى الرضا الوظيفي لاعضاء هيئة التدريس.
- 40- عدم وجود تقويم دوري للمناهج الدراسية داخل القسم.
- 41- تعطيل الدوام لعدده اسابيع لغرض اجراء الاختبارات.
- 42- عدم وجود اجراءات تصحيحيه في ضوء مراجعة النتائج.
- 43- عدم الحصول على شهادته الجوده
- 44- عدم قياس الرضا الوظيفي للموظفين واعضاء هيئة التدريس.
- 45- عدم استقصاء مستوى كفاءه الخريجين في المؤسسات التي يعملون بها
- 46- لاتوجد وثائق عن المعاملات وجمع البيانات.
- 47- عدم وجود لجان للقياس والتقويم.

مناقشه انجاز خطه التحسين وفق نقاط الضعف للتحليل الرباعي

## المعيار الأول

### مقياس رؤية ورساله واهداف القسم

ت	نقاط الضعف	خطه التحسين	جهة التنفيذ	الزمن	انجاز خطه التحسين
1	عدم مراجعة الرؤيا والرساله والاهداف للقسم بشكل دوري او سنوي	مناقشه الإطار المؤسسي العام للرؤية والرساله والاهداف للبرنامج الاكاديمي والعلمي بالتشاور مع ذوي العلاقة. اعتماد الرؤية والرساله والاهداف من أعلى سلطه في المؤسسه.	مجلس القسم	6 اشهر	طرح الرؤيا والرساله الاهداف للقسم بشكل دوري او سنوي على مجلس القسم شامله الرؤيا والرساله و الاهداف العامه و التنفيذيه
2	عدم وضع خطه لمتابعه مخرجات القسم	مراجعة القسم للإجراءات الدوريه لتقييم وتعديل ومواكبه التغييرات	مجلس القسم	سنتان	الاستمرار بمراجعة القسم للإجراءات الدوريه لتقييم وتعديل ومواكبه التغييرات
3	عدم متابعه كفاءات عمل وكفايه اعداد الخريجين من قسم المحاسبية	التواصل مع الدوائر ذات العلاقة لمعرفة كفاءه خريجي المحاسبية	مجلس القسم و الاداره	سنتان	

## المعيار الثاني

### مقياس القيادة الحوكمه او التنظيم الادراي

ت	نقاط الضعف	خطه التحسين	جهة التنفيذ	الزمن	انجاز خطه التحسين
1	النقص الحاد في الكادر الإداري وعمال الخدمات التخصصيين في القسم	وضع توصيف اداري وعلمي للعاملين في القسم وتحديد مدى الحاجة للتخصصات الادرايه	مجلس القسم	سنتان	متابعه الأمور الإداريه لتوفير الكوادر
2	نقص التجهيزات واللوازم الاساسيه لعمل لجنة الجوده في القسم.	توفير المستلزمات الاساسيه للجنة الجوده بالقسم	مجلس الكلية	سنة واحده	وضع النقص بالتجهيزات من أولويات القسم
3	نقص في مكاتب التدريسيين	توفير مكاتب التدريسيين	مجلس الكلية	سنة واحده	وضع النقص بالتجهيزات من أولويات القسم
4	نقص في الاجهزه المكتبيه والحواسيب والموجود قديم ومستهلك.	توفير الاجهزه المكتبيه والحواسيب.	مجلس الكلية	سنة واحده	وضع النقص بالتجهيزات من أولويات القسم
5	عدم وجود دور أساسي للاقسام العلميه في وضع خطه و استراتيجيه الجامعة للاعوام المقبله خلال وضع الرؤية العامه للتخطيط.	متابعه ولعب دور في وضع خطه و استراتيجيه الجامعة للاعوام المقبله خلال وضع الرؤية العامه للتخطيط.	مجلس الكلية	سنة واحده	الاستمرار بمتابعه خطه و استراتيجيه الجامعة للاعوام المقبله

## المعيار الثالث

### مقياس الموارد المادية والبشرية

ت	نقاط الضعف	خطه التحسين	جهة التنفيذ	الزمن	انجاز خطه التحسين
1	نقص الكادر الفني الأساسي والضروري لصيانته وديمومه الاجهزه مما تسبب بعطل العديد من الاجهزه لعدم وجود صيانه دوريه ومن كادر متخصص	التعاقد مع دوائر الدوله لدعم عمليه الصيانه والسلامه في المختبرات	مجلس الكلية	ثلاث سنوات	توفير الاجهزه في القسم. اجراء صيانه للاجهزه العاطله واصلاحها. توفير المواد وقطع الغيار للصيانه
2	قله الدورات الضروريه لاستخدام الاجهزه الحديثه والطيفيه التي تتطلب مهارات خاصه للعمل بها	اعداد دورات في مجال استخدام الاجهزه الحديثه والطيفيه التي تتطلب مهارات خاصه للعمل بها	مجلس القسم	سنتان	اجراء عدد من الدورات في مجال استخدام الاجهزه الحديثه والطيفيه التي تتطلب مهارات خاصه للعمل بها
3	قله خبره الكادر العامل على اجهزه القسم الحديثه وعدم اشراكهم او ارسالهم لدورات خارجيه تطويريه لقله الإمكانيات الماديه	تعيين كوادرن فنيه وسطيه للقسم	مجلس الجامعة	اربع سنوات	الاستمرار بطرح طلب الحاجه للتعين

### المعيار الرابع

#### أعضاء هيئة التدريس

ت	نقاط الضعف	خطه التحسين	جهة التنفيذ	الزمن	انجاز خطه التحسين
1	عدم توافر التوصيف الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس مكتوب او منشور على موقع الكلية والجامعة	وضع التوصيف الاداري والعلمي للمنتسبين في اماكن تواجدهم من تدريسيين وخاصه الموظفين والعاملين في المختبرات	القسم العلمي	سنة واحده	وضع التوصيف الاداري والعلمي للمنتسبين في اماكن تواجد التدريسيين
2	ضعف اليات التوثيق والحفظ لبعض الأساتذه نتيجة لعدم مواكبه التطور التكنولوجي	متابعه وتوثيق وأرشفه كافة اعمال القسم الكترونيا	أساتذه القسم	سنة واحده	وتوثيق وأرشفه بعض اعمال القسم الكترونيا
3	عدم مواكبه التطور لدى الكثير من الأساتذه نتيجة عدم التواصل الدولي	فتح قنوات الاتصال وتشجيع الأساتذه على ذلك	الكلية	سنتان	انجاز عدد من البحوث المشتركه والاشراف المشتركه مع جامعات خارجيه

### المعيار الخامس

## شؤون الطلبة

ت	نقاط الضعف	خطه التحسين	جهة التنفيذ	الزمن	انجاز خطه التحسين
1	عدم قبول الطلبة في الاقسام العلمية حسب الرغبه	وضع اليه لقبول الطلبة حسب الرغبه داخل الكلية من خلال اختبارات	مجلس الكلية	سنتان	تقديم خطه لعمل اختبار للطلبة يدعم توزيعهم على الأقسام حسب الرغبه
2	عدم وجود تعليمات واضحه المعالم لإجراءات التظلم	متابعه الطلبة اكاديميا وعلميا وتنويع أساليب التقييم والتقويم	مجلس القسم	سنة واحده	صياغه التعليمات الضرورية للتظلم
3	ضعف وسائل النقل العام لنقل الطلبة من مركز المدينه الى الجامعة	وضع خطه للتنسيق مع مجلس الجامعة لتنظيم النقل	مجلس الجامعة	ثلاث سنوات	مساهمه الجامعة ببعض خطوط النقل لدعم عملية النقل

## المعيار السادس

### مقاييس البرامج الاكاديميه وطرائق التدريس

ت	نقاط الضعف	خطه التحسين	جهة التنفيذ	الزمن	انجاز خطه التحسين
1	غياب التقييم للاداء	عمل استبيانات لأخذ آراء الخريجين	قسم شؤون الطلبة	سنتان	الشروع بعمل استطلاعات واستبيانات لأخذ آراء الخريجين
2	عدم وجود تقييم لكفاءه الخريجين	عمل استبيان لتحديد اداء الخريجين مستقبلا	شؤون الخريجين	ثلاث سنوات	الشروع بعمل استبيان لتحديد اداء الخريجين مستقبلا
3	عدم تحديث المقررات	تفعيل عملية قياس وجود المقررات بشكل منظم واجراء التعديلات عليه	اللجنة العلمية	سنتان	مراجعة تفعيل عملية قياس وجود المقررات بشكل منظم واجراء التعديلات عليه
4	غياب خطه التاهيل للتدريسيين في المجالين النظري والعملي	ايجاد برنامج لتاهيل اعضاء الهيئة التدريسيه في المجالين النظري والعملي	اللجنة العلمية	سنتان	البدء باعداد الخطط لبرنامج تاهيل اعضاء الهيئة التدريسيه في المجالين النظري والعملي

## المعيار السابع البحث العلمي

ت	نقاط الضعف	خطه التحسين	جهة التنفيذ	الزمن	انجاز خطه التحسين
1	تكليف التدريسي بالمهام واللجان الاداريه البعيده عن صلب عمله واختصاصه والذي انعكس بعدم وجود الوقت الكافي لأجراء البحوث وذلك لانشغال التدريسي بالتدريس والمهام الاداريه	تقليل التكاليف باللجان الاداريه للالقب العلميه الأستاذ مساعد والأستاذ ليتفرغوا للعمل البحثي. تشجيع هيئة التدريس على تضمين مقرراتهم بمعلومات تتعلق بأبحاثهم	مجلس القسم	سنتان	البدء بتقليل التكاليف باللجان الاداريه للالقب العلميه الأستاذ مساعد والأستاذ ليتفرغوا للعمل البحثي
2	عدم وجود البحوث التطبيقيه الاكاديميه لمواجهة المشكلات المجتمعيه	التأكيد على البحوث التطبيقيه او النظرية التي تقدم خدمة لتنمية المجتمع	مجلس الكلية	ثلاث سنوات	تشجيع أساتذته القسم على البحوث التطبيقيه
3	ضعف التنسيق والشراكة البحثيه بين اعضاء هيئة التدريس والاساتذه من خارج الكلية والجامعة	تشجيع ودعم العمل البحثي المشترك مع النظراء في المؤسسات التعليمية العربية والعالميه	مجلس الكلية	سنتان	نشر عدد من البحوث المشتركة
4	ضعف وقلة التخصيصات الماليه للبحث العلمي	تخصيص ميزانيه كافييه لأجراء البحوث العلميه	مجلس الكلية	سنتان	إيجاد بدائل للدعم
5	ضعف الدعم الحكومي للبحث العلمي وضعف التنسيق بين مؤسسات الدولة للمشاركة البحثيه لحل المشكلات وإيجاد الحلول لبعض المشاكل في عمل مؤسسات الدولة المختلفه	توفير مكتبه تضم مصادر علميه متطوره وحديثه. تشجيع نشر البحوث في المجلات العربيه والعالميه	مجلس الجامعة	ثلاث سنوات	نشر عدد جيد من البحوث في مجلات عالميه

## المعيار الثامن مقياس خدمه المجتمع

ت	نقاط الضعف	خطه التحسين	جهة التنفيذ	الزمن	انجاز خطه التحسين
1	عدم التواصل المباشر بين قسم المحاسبية والمؤسسات المختلفه في المحافظه	وضع استراتيجيه لتحديد طبيعه الخدمات التي يمكن ان تقدم لخدمه المجتمع تشجيع اعضاء هيئة التدريس على المشاركة في الندوات التي تناقش قضايا هامه في المجتمع	مجلس القسم	سنتان	المشاركة الفعاله لكثير من تدريسيي القسم في الكثير من النشاطات
2	عدم تقديم تقرير عن اسهامات اعضاء هيئة التدريس بشأن المبادرات لخدمه المجتمع	عمل قاعده بيانات للاحتفاظ بسجلات خدمه المجتمع	سكرتاريه القسم	سنه واحده	تهيئة البيانات والملفات للحفظ والتنظيم
3	محدوديه دور البحوث الاكاديميه في مواجهه المشكلات المجتمعيه	التنسيق مع المؤسسات النظيره وتبادل الزيارات معها لغرض تبادل الخبرات	مجلس الكلية	سنتان	الشروع بالعقود البحثيه مع مؤسسات الدوله المختلفه

## المعيار التاسع الاجهزه والمختبرات

ت	نقاط الضعف	خطه التحسين	جهة التنفيذ	الزمن	انجاز خطه التحسين
1	عدم وجود قواعد مناسبة ووحده حاسوب متخصصة في الكلية او القسم لحماية الاجهزه من الفيروسات	السعي لتشكيل وحده حاسوب متخصصة نشر التعليم الالكتروني وتحويل المحاضرات الكترونيا	مجلس القسم	ثلاث سنوات	دعم مختبر الحاسبات في القسم
2	عدم اخذ آراء اصحاب الخبرة والاختصاص من اعضاء الهيئة التدريسية عند شراء الاجهزه	وضع خطه لتجهيز القسم بالاجهزه والمواد الاساسيه	اللجنة العلميه	اربع سنوات	شراء عدد من الاجهزه الاستراتيجيه مثل مطياف الاشعه فوق بنفسجيه والمرنيه
3	عدم وجود خطه لصيانته الاجهزه ومحدوده التدريب للعمل على بعض الاجهزه	وضع خطط لصيانته الاجهزه المختبريه	اللجنة العلميه	سنتان	الاتفاق مع شركات التجهيز على عمل دورات صيانته للكادر الفني في القسم

## المعيار العاشر مقياس التقييم

ت	نقاط الضعف	خطه التحسين	جهة التنفيذ	الزمن	انجاز خطه التحسين
1	اغلب اساليب التقييم المتبعه للطلاب لقياس قدرات الحفظ والاسترجاع دون اختبار قدره الطلاب على الاستنتاج والتحليل والابداع والابتكار	استخدام التصحيح والتقييم الالكتروني	مجلس القسم	سنة واحده	البدء باستخدام التصحيح والتقييم الالكتروني لبعض المواد
2	عدم اجراء تقويم مستوى الرضا الوظيفي لاعضاء هيئة التدريس	وضع جداول لتقويم مستوى الرضا الوظيفي لاعضاء هيئة التدريس	مجلس القسم	سنة واحده	تقييم مستوى الرضا الوظيفي لاعضاء هيئة التدريس
3	عدم وجود تقويم دوري للمناهج الدراسية داخل القسم	وضع خطه لتقويم دوري للمناهج الدراسية داخل القسم	مجلس القسم	سنة واحده	البدء بالتقويم دوري للمناهج الدراسية داخل القسم
4	عدم تقييم اسباب رسوب الطلبة	تقييم اسباب رسوب الطلبة	مجلس القسم	سنة واحده	تقييم اسباب رسوب الطلبة

## المعيار الحادي عشر مقياس الاخلاقيات الجامعيه

ت	نقاط الضعف	خطه التحسين	جهة التنفيذ	الزمن	انجاز خطه التحسين
1	عدم استقصاء مستوى كفاءه الخريجين في المؤسسات التي يعملون بها	قياس مستوى الخريجين عند التحاقهم بالعمل من خلال اعداد مقاييس او استبيانات	مجلس القسم	سنتان	البدء بقياس مستوى الخريجين عند التحاقهم بالعمل من خلال اعداد مقاييس او استبيانات
2	عدم قياس الرضا الوظيفي للموظفين واعضاء هيئة التدريس	قياس الرضا الوظيفي للموظفين واعضاء هيئة التدريس	مجلس القسم	سنتان	توزيع استمارات لقياس الرضا الوظيفي للموظفين واعضاء هيئة التدريس
3	عدم الحصول على شهادته الجوده	السعي للحصول على شهادته الجوده	مجلس القسم	سنتان	اعداد خطه للحصول على شهادته الجوده

## المعيار الثاني عشر أداره الجوده والتطوير

ت	نقاط الضعف	خطه التحسين	جهة التنفيذ	الزمن	انجاز خطه التحسين
1	لاتوجد وثائق عن المعاملات وجمع البيانات	اعداد وثائق عن المعاملات وجمع البيانات	مجلس القسم	سنتان	الشروع باعداد وثائق عن المعاملات وجمع البيانات
2	عدم وجود لجان للقياس والتقويم	تشكيل لجان للقياس والتقويم	مجلس القسم	سنتان	البدء بتشكيل لجان للقياس والتقويم